

Gyakran Feltett Kérdések – Matáv Műhold DSL

1. Mi a Matáv Műhold DSL szolgáltatása?

A Matáv Műhold DSL szélessávú (max. 768 kbps sávszélességű), időben korlátlan műholdas Internet letöltési szolgáltatás, mely az ügyfél dial-up (vagy GPRS) Internet előfizetés csomagjának sebességét növeli meg.

2. Hogyan működik a műholdas Műhold DSL szolgáltatás?

A szolgáltatás lényege az, hogy a szolgáltató által műholdon keresztül megvalósított kapcsolat révén az előfizető műholdas parabola antenna segítségével lehetőséget kap nagysebességű letöltési irányú Internetezésre. A Műhold DSL szolgáltatás igénybevételéhez analóg, vagy ISDN földi vezetékes vonal is szükséges, amely hagyományos Internet összeköttetést (modemmel vagy ISDN-nel) megvalósítja. Ezen a klasszikus vezetékes szolgáltatáson keresztül a szokott módon folyik a „normális” (keskenysávú) letöltési forgalom. Azonban nagy mennyiségű, nagy sávszélességet igénylő adat letöltések esetén, a műholdon keresztül nagy adatátviteli sebességgel és automatikusan (max. 768 kbit/s letöltési-sávszélességgel) folyik az adatátvitel.

3. Milyen előfeltételei vannak a Matáv műholdas Műhold DSL használatának?

- Matáv vagy társszolgáltatói telefon előfizetés (analóg, ISDN) vonal, vagy mobil telefonon az alap összeköttetés, az elsődleges Internetes összeköttetés számára. A letöltendő adatmennyiség alapján választódik ki automatikusan a műholdon keresztüli adatátvitel az előfizető irányába, míg az előfizetőtől induló kérések és az adatküldések mindig a földi kapcsolaton keresztül történnek.
- Szükséges az ASTRA műhold adásának (TV, Internet) vételére alkalmas műholdas vevő berendezés
- Egy univerzális-LNC (= Low Noise Converter)(LNB) mint a TV és Internet vevő
- Egy DVB (= Digital Video Broadcasting)-kártya vagy DVB-USB-Box a PC-hez
- Egy Internet előfizetés Internet szolgáltatónál (min. 9,6 Kbps sávszélesség), aki támogatja a műholdas Műhold DSL-nél alkalmazott átviteli protokollt (PPP = Point-to-Point-Protocol).
- Egy megfelelő konfigurációjú személyi számítógép:
- Microsoft Windows 98SE/ME2000/XP operációs rendszer
- Legalább Pentium II 300 MHz vagy annak megfelelő processzor
- Legalább 64 MB RAM
- CD meghajtó
- Legalább 50 MB szabad tárhely a merevlemezen
- Legalább egy szabad USB csatlakozó vagy egy szabad PCI kártyahely, attól függően, hogy az előfizető külső vagy belső egységet kíván használni.

4. Hogyan jutok hozzá a műholdas vételt biztosító eszközökhöz?

A Matáv a Műhold DSL szolgáltatásában csak a hozzáférést biztosítja, az eszközökről és a távközlési kapcsolatról, Internet előfizetésről az ügyfélnek kell gondoskodnia. Azonban a szükséges eszközök beszerzésére és azokkal kapcsolatos teendőkre a Matáv viszonteladókkal áll kapcsolatban. Tehát az eszközök felszerelését nem a Matáv hanem a szolgáltatás előfizetője vagy - külön igény esetén - azok az eszközértékesítők végzik, akiket ügyfélszolgálatunk Önnek ajánl. Mivel az eszközértékesítők országos hálózattal rendelkeznek, ezért ügyfélszolgálatunk - kérésére - az Önhöz földrajzilag legközelebb esőt is tudja ajánlani.

5. Milyen költségekre kell számítani a szolgáltatás megrendelése és használata során?

A szolgáltatás igénybevételéhez fizetendő díjakat egy példán keresztül mutatjuk be:

1. Amennyiben 2003. július 31.-ig rendeli meg a kedves ügyfél a Műhold DSL korlátlan csomagot, egy éves határozott idejű szerződéskötés mellett biztosítjuk Önnek a 13 950 forintos havidíjat és az 5 000 forintos belépési díjat;
2. A parabolaantennát, vevőfejet és PC kártyát együttesen 37 900 Ft-ért tudja beszerezni az eszközértékesítőktől;
3. Amennyiben PC kártya installációt és antenna/vevőfej szerelést is igényel, eszközértékesítőtől függően 5 -15 000 Ft közötti többletköltségre lehet számítani, az értékesítőktől függően;
4. Természetesen a meglévő alacsony sebességű Internetkapcsolata díjait a továbbiakban is fizetnie kell. "

6. Hol érhető el a Műhold DSL szolgáltatás?

Ezt a szolgáltatást a Matáv Magyarország területén országosan biztosítja. Ennek mindenképpen alapfeltétele, hogy az előfizető vételi helyéről semmilyen akadály ne helyezkedjen el az Astra műhold 19,2° keleti irányában, azaz az ún. rálátás a műholdra biztosított legyen.

7. Melyek a főbb jellemzői a szolgáltatásnak?

A műholdas Műhold DSL hasonlóan az ismert földi ADSL szolgáltatáshoz, a letöltés során szélessávú Internet hozzáférést biztosít megrendelői részére. A Műhold DSL szolgáltatás által nyújtott 768 kbit/s maximális átviteli sebességgel közel 12-szeres ISDN-sebesség érhető el a végfelhasználó Internetről való adatletöltésekor. A műholdas Műhold DSL a felhasználó igényeinek megfelelő alkalmazásokhoz ugyanúgy, mint a klasszikus földi ADSL-nél, a videó-, zene- vagy grafikus file-ok gyors letöltését vagy videostreaming-et, azaz, egész filmek lejátszását kiváló minőségben biztosítja. Az alkalmazott PC kártya típusától függően digitális műholdas TV csatornák vételére is lehetőség van. Egyidőben lehet Internetezni és TV adást nézni amennyiben az erre alkalmas PC kártya használat mellett a műholdvevőfej két kimenettel rendelkezik.

8. Milyen környezeti hatások befolyásolják a vételi tulajdonságokat?

A szélsőséges időjárási jelenségek, felhőszakadás, viharos eső, zápor, sűrű havazás, közelben működő villamos nagyberendezések, autóparkolóház, az antenna rezgése, mozgása széllelőkések hatására valamint bizonyos időszakokban tavasz elején, ősz végén, a Nap pályáján haladva a műhold mögé kerülve, illetve erős naptevékenység befolyásolják az üzemelést. Hatására csökkenhet az átviteli sebesség, illetve a teljes adatforgalom a keskenysávú Internet kapcsolaton keresztül folytatódik, mindaddig, amíg a zavaró körülmények fennállnak.

9. Mindig rendelkezésre áll a szolgáltatás definíciójában szereplő max. 768 kbps sávszélesség?

A 768kbps a két kapcsolat (műhold + földi vezetékes dial-up Internet) sávszélesség lehetőségének összegét jelenti. A műholdas link által használt sávszélesség erősen függ a földi kétirányú kapcsolat sávszélességétől. (Pl. ISDN esetén a műhold link kapacitása 768-128=640kbps, addig GSM esetén 768-9,6=758,4kbps is lehet.)

A szolgáltatás best effort jellegű és nincs garantált minimum sávszélesség, ezért extrém esetben (csúcsidőben dial-up Internetezők 18-6 óráig) akár kihasználhatatlanná válhat a műholdas összeköttetés a végfelhasználó számára.

10. Mit jelent az, hogy a szolgáltatás korlátlan Internet hozzáférést biztosít?

Azt jelenti, hogy az adott sávszélességre vonatkozóan az adatletöltési mennyiség nincs korlátozva, azaz a szolgáltatás igénybevételével, annak alkalmazásakor tetszőleges ideig, tetszőleges mennyiségben és adatmennyiségben használható letöltési irányban. Azonban a technikai lehetőségek és minden felhasználói igény, szokás és elvárás érdekében a nagyfelhasználók sávszélességét bizonyos letöltött adatmennyiségek után lépcsőzetesen csökkentik. 500 MB/hó elérése után a DT csökkentheti a végfelhasználó maximális letöltési sebességét. 2 GB feletti max. sebesség már csak 192 kbit/s.

11. Mi az LNC vagy LNB?

Az LNC (Low Noise Converter) illetve LNB (Low Noise Block) a neve a műholdas-antenna elektronikus vevő részének. Ezt a vevő fejet egy kar tartja, amely biztosítja a parabola antennától (reflektortól) való szükséges távolságot. Ezzel az LNB a parabola antenna gyújtópontjában helyezkedik el és a reflektor által összegyűjtött, és koncentrált energiát tudja fogadni.

12. Van-e lehetőség a felhasználói név (username) és a jelszó (password) megváltoztatására?

A szolgáltatás előfizetője a felhasználói nevét csak egyszer változtathatja meg, míg a jelszó korlátlanul változtatható.